



Qualität



Umwelt



Energie



Risiko



Information



System

## QUALITÄTS-, UMWELT-, ENERGIE- UND RISIKO-INFORMATIONSSYSTEM

### Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

Abteilung: Informationslogistik  
und Assistenzsysteme  
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4  
44227 Dortmund

#### Ansprechpartner

Olaf Vieweg  
Leiter Compliance  
Telefon: +49 (0)231/9743-412  
[olaf.vieweg@iml.fraunhofer.de](mailto:olaf.vieweg@iml.fraunhofer.de)

Wir freuen uns auf eine Zusammen-  
arbeit mit Ihnen!

Besuchen Sie  
unsere Webseite:



#### Hintergrund

Die Einführung und die Aufrechterhaltung ganzheitlicher Managementsysteme verlangen nach Digitalisierung und nach einer systematischen Lenkung von dokumentierten Informationen und Daten. Zur Unterstützung der Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheit sowie des Risikomanagements, benötigt ein mittelständisches Unternehmen durchschnittlich drei bis vier verschiedene Expertensysteme. Aus der langjährigen und branchenübergreifenden Erfahrung des Fraunhofer IML bei der Beratung von klein- und mittelständischen Unternehmen wurde das Assistenzsystem „Queris®“ entwickelt.

#### Was ist Queris®?

Queris®, als modulares Softwarepaket kombiniert, erweitert und vereint die Vorteile gängiger Content-Management-Systeme und Intranet-Portale auf einer einzigen Platt-

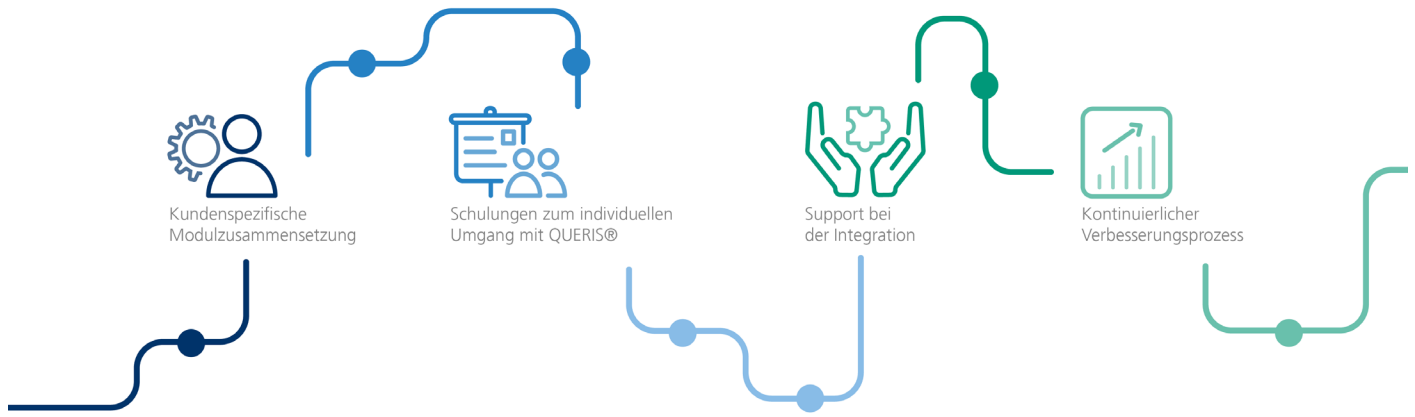
form. Der webbasierte Aufbau bietet ein konsistentes und schlankes Layout.

Queris® unterstützt Ihre MitarbeiterInnen bei der effizienten Verwaltung und Bereitstellung von Informationen. Durch den modularen Aufbau von Queris® kann die Software individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Daraus resultiert ein Tool, das Ihrem Unternehmen die bestmögliche Unterstützung liefert, sowohl für Ihre MitarbeiterInnen, als auch für Ihre Prozesse.

#### Module

Queris® ist in sechs voneinander unabhängige Module aufgeteilt. Dadurch können wir Queris® individuell an Ihre Anforderungen und Wünsche anpassen:

- Basis (**ISO 9001**)
- Qualität (**ISO 9001, IATF 16949, VDA**)
- Umwelt (**ISO 14001**)
- Energie (**ISO 50001**)
- Risiko
- Prozess



### Modul Basis

Im Modul Basis werden alle Stammdaten, Dokumente und Rechte verwaltet. Hierzu zählen unter anderem die Pflege der Stammdaten von Kunden, Lieferanten und Artikeln sowie die einfache Dokumentenverwaltung, inklusive der Versionsverwaltung mit Verlauf. Die gezielte Zugriffssteuerung wird durch das Rechtemanagement sichergestellt.

### Modul Qualität

Hierzu zählt u.a. die Prüf- und Messmittelverwaltung. Aus den verwalteten Prüfdaten lassen sich mithilfe von **Queris®** direkt Erstmusterprüfberichte, Werks- sowie Abnahmeprüfzeugnisse (**DIN ISO 10204**) erzeugen. Mit einer Lieferantenverwaltung ist es möglich, Lieferanten und deren Zertifizierungen nach selbst definierten Beurteilungskriterien zu bewerten. Das schafft Transparenz über die Leistungsfähigkeit der Lieferanten. Hinzu kommt ein Reklamationsmodul, welches angelehnt an die 8D-Methodik, die Identifizierung der Fehlerursachen erleichtert, diese dauerhaft abstellt und die Dokumentation der Maßnahmen sicherstellt. Durch diese umfassenden Funktionen wird die Rechtskonformität Ihres Unternehmens hinsichtlich verschiedener ISO-Standards und Richtlinien im Qualitätsmanagement wie z.B. **ISO 9001** und **IATF 16949** dauerhaft sichergestellt.

### Modul Umwelt

Dieses Modul bietet das Submodul Gefahrstoffmanagement an, mit der Verwaltung und Dokumentation Ihrer Gefahrstoffe, der automatischen Verlinkung von Inhaltsstoffen zur GESTIS-Stoffdatenbank und des Arbeitsstoff- und Gefahrstoff-Verzeichnis gemäß der GefStoffV. Hinzu kommt ein Betriebsmittel- und Anlagenmanagement, welches Ihnen die Möglichkeit bietet, den aktuellen Einsatzstatus aller Betriebsmittel sowie Wartungslisten und Reparaturen zu erfassen. Abgerundet wird dies durch ein Ereigniscontrolling. Eine Neuheit stellt die zuverlässige Identifikation von Risiken sowie die Einleitung notwendiger Maßnahmen, im Sinne eines Risikomanagements dar. Umweltaspekte rücken dadurch stets in den Vordergrund. Diese Funktionen gewährleisten Ihre Regelkonformität im Umwelt- und Risikomanagement hinsichtlich **ISO 14001** und **GefStoffV**.

### Modul Prozess

Dieses Modul bietet eine unternehmensweite Wissensdatenbank, ein effizientes Aufgabenmanagement, inklusive Aufgabendefinition und Wirksamkeitsanalyse, sowie die Visualisierung und Auflistung Ihrer Prozesse in einem vollumfänglichen Prozessmanagement. Zusätzlich können in der erweiterten Dokumentenverwaltung Dokumente und Prozesse miteinander verknüpft werden.

### Modul Energie

Die Erfassung, Verwaltung und Visualisierung der Energiedaten von Ihren Betriebsmitteln und Anlagen, rücken Themen wie Nachhaltigkeit und Umweltschutz in den Fokus. Dadurch wird das Unternehmen bei der Einhaltung der **ISO 50001** unterstützt.

### Unsere Leistungen

Wir identifizieren gemeinsam mit Ihnen Ihre spezifischen Anforderungen an **Queris®** und unterstützen Sie bei der Auswahl der geeigneten Module, sodass Sie ein System mit passendem Funktionsumfang erhalten. Weitere Leistungsbausteine sind die Durchführung von Schulungen im Umgang mit **Queris®** sowie die Integration in bereits bestehende Managementsysteme. Abgerundet wird unser Leistungsprofil durch die kontinuierliche Weiterentwicklung von **Queris®** für einen langfristigen Erfolg Ihrer Managementsysteme.

### Ihre Vorteile

- Effiziente Umsetzung der Normanforderungen
- Sicherstellung von Rechts- und Regelkonformität
- Vollständige Datensouveränität und Datentransparenz
- Benutzer- und Rechtekontrolle
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Maßgeschneiderte Funktionen